



## Pressemitteilung

### Warnhinweis des TLfDI:

# Telefon-Attacken (Tech-Support-Scam) treffen nun auch Thüringer Arztpraxen!

Erfurt, 25.07.2019

Die Masche ist nicht neu: **Angebliche Mitarbeiter des technischen Supports von Microsoft** versuchen sich über das Telefon **Zugang zu sensiblen Daten auf Rechnern** zu verschaffen. Die Verbraucherzentrale warnte unlängst davor. Neu ist, dass diese fiese Masche nun auch **Arztpraxen in Thüringen** erreicht. Hierbei ist nicht zwingend davon auszugehen, dass die Angreifer Interesse an den Gesundheitsdaten haben. Vielmehr ist naheliegend, dass sie die Abrechnungs- und Kontendaten, die ebenfalls in den Praxisverwaltungssystemen gespeichert sind, ausspähen wollen, um darauf basierend weitere kriminelle Handlungen mit finanziellem Hintergrund zu begehen. Zwei Fälle wurden heute bereits dem TLfDI gemeldet. Insofern ist es recht wahrscheinlich, dass die Anrufer diese Masche bei weiteren Arztpraxen ausprobieren werden. Der Thüringer Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (TLfDI), Dr. Lutz Hasse, möchte mit Hilfe dieser Presseinformation sämtliche Arztpraxen und Kliniken in Thüringen warnen: „Geben Sie bitte acht: Die Anrufer sprechen ein **Englisch mit Akzent**. Sie geben sich als **Mitarbeiter von der Firma Microsoft** aus. Dabei erklären sie, dass **etwas mit dem Computer nicht in Ordnung** sei und **täuschen einen Virenbefall** vor. Die Täter wollen sich mit dem bekannten Programm „TeamViewer“ Zugriff auf den Praxiscomputer verschaffen. Legen Sie auf und folgen Sie keinesfalls den „Fernwartungs-Instruktionen“ der vermeintlichen Mitarbeiter von Microsoft, tätigen Sie nicht die geforderten Downloads und geben Sie keine ID- oder Pin-Nummern preis“. Falls Sie bereits Opfer dieser Methode geworden sind, melden Sie dies bitte an <https://www.microsoft.com/de-DE/concern/scam> und verwenden Sie das Formular, mit dem Sie die evtl. Datenpanne dem TLfDI melden müssen; Sie finden es Sie auf der Website des TLfDI.

Dr. Lutz Hasse,  
Thüringer Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit,  
Häßlerstraße 8,  
99096 Erfurt, [www.tlfdi.de](http://www.tlfdi.de)

Postanschrift : Postfach 900455  
99107 Erfurt

Dienstgebäude : Häßlerstraße 8  
99096 Erfurt

Telefon: 0361 57 3112900  
Telefax: 0361 57 3112904  
E-Mail\*: [poststelle@datenschutz.thueringen.de](mailto:poststelle@datenschutz.thueringen.de)  
Internet: [www.tlfdi.de](http://www.tlfdi.de)