

Pressemitteilung

Achtung: Datenpannen im Bereich Hotellerie und Tourismus

Erfurt, 14.10.2026: Im Bereich **Hotellerie und Tourismus** kommt es aktuell zu einer massiven Häufung von **Datenschutz-Meldungen (Datenpannen)** und Verbraucherbeschwerden, vor denen der Thüringer Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (TLfDI) heute warnen möchte. Ursache ist ein großflächiger **Cyberangriff auf Hotel-Softwaredienstleister und Buchungsportale**, bei dem sensible Stamm-, Buchungs- und Zahlungsdaten von Gästen gestohlen wurden. Dabei wenden sich die Betrüger mit Hilfe der erbeuteten Daten mit sogenannten **Phishing-Nachrichten** in Form einer E-Mail oder auch per SMS und ähnlichen Diensten vor oder nach dem Aufenthalt an Kunden, um diese mit falschen Forderungen oder anderen Erklärungen über angebliche Fehler bei der Hotelbuchung zu Zahlungen auf ein bestimmtes Konto zu bewegen. Alternativ sollen weitere Daten, etwa der persönliche Benutzername und das Passwort für den Zugang zur genutzten Online-Hotelbuchungsplattform erbeutet werden. Die großen Hotelbuchungsanbieter haben auf ihren Seiten aufgrund der sich häufenden Vorfälle, **Warnseiten und Verhaltenstipps** veröffentlicht. Kunden werden dort über die derzeitigen Vorgänge informiert und gewarnt. Es findet sich dort auch Aufklärung, wie man sich vor einer solchen unbefugten Nutzung des Benutzerkontos schützen kann und was zu tun ist, falls man bereits Opfer eines Phishingversuchs geworden ist. Im Regelfall sollte man immer **misstrauisch** werden, wenn man per E-Mail oder Kurznachricht aufgefordert wird, bestimmte persönliche Daten herauszugeben oder bestimmte Zahlungen zu leisten. Auch die Ankündigung von Rückerstattungen oder Nachzahlung, bei denen angeblich die Kontodaten des Kunden benötigt werden, sollten zur Vorsicht mahnen. In diesen Fällen ist es ratsam, sich über die offiziell bekannten Kontaktmöglichkeiten mit dem Buchungportal oder dem Hotel in Verbindung zu setzen und sich dort über angeblich erforderliche Zahlungen oder die Preisgabe von persönlichen Daten zu informieren. Wer ein

Benutzerkonto bei einer Online-Buchungsplattform besitzt, sollte sich mit seinen persönlichen Zugangsdaten im Konto anmelden und dort seine Nachrichten prüfen. Zusätzlich gilt beim Erhalt von E-Mails, dessen Absender und Herkunft nicht sicher bekannt sind: **Keinesfalls vorgegebene Links öffnen!** Im Übrigen gelten die allgemeinen Schutzmaßnahmen, die bei der Kommunikation im Internet immer zu ergreifen sind, auch hier: **Starke Passwörter, Nutzung der Zwei-Faktor-Authentifizierung, regelmäßige Updates auf dem genutzten Endgerät bei Software und Betriebssystem und behalten Sie ihre Zugangsdaten immer für sich.**

Ausführliche Hinweise gibt es beim Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) unter:

https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/Verbraucherinnen-und-Verbraucher/Cyber-Sicherheitslage/Methoden-der-Cyber-Kriminalitaet/Identitaetsdiebstahl/Schutzmassnahmen/schutzmassnahmen_node.htm und selbstverständlich beim [TLfDI](https://www.tlfdi.de).

Thüringer Landesbeauftragter für den Datenschutz
und die Informationsfreiheit (TLfDI)
Häßlerstraße 8
99096 Erfurt
www.tlfdi.de