

HERAUSFORDERUNG DATENSCHUTZ IN SOZIALEN NETZWERKEN

Dr. Moritz Karg

Referent bei der Dienststelle des
Hamburgischen Beauftragten für Datenschutz
und Informationsfreiheit

Gliederung

- Web 2.0 und Soziale Netzwerke – Funktion und Bedeutung
- Aufgabe und Funktion des Datenschutzes
- Herausforderungen an den Datenschutz bei der Nutzung moderner Interaktions- und Kommunikationsdienste

WEB 2.0 & SOZIALE NETZWERKE

Web 2.0 und Co.

- Web 2.0
 - interaktive und kollaborative Elemente des Internets
 - Postulation in Anlehnung an die Versionsnummern von Softwareprodukten eine neue Generation des Webs
 - „Mitmach-Web“
- Soziale Medien (Social Media)
 - Digitale Medien und Technologien zum Austausch medialer Inhalte zwischen Nutzern
 - Ermöglichung sozialer Interaktionen und Kollaboration
 - Wandel von mediale Monologe (one to many) in sozial-mediale Dialoge (many to many)
 - Demokratisierung von Wissen und Information
 - Nutzer ist Konsumenten und Produzenten
 - Schwarmkommunikation und -interaktion
 - Quelle: <http://de.wikipedia.org/>

The image shows a screenshot of a Twitter profile page for user **Mo_Ka** (View my profile page). The profile statistics are: 761 TWEETS, 287 FOLLOWING, and 148 FOLLOWERS. There is a "Compose new Tweet..." input field and a notification for "9 new follower requests".

The "Who to follow" section lists:

- JoernPL** (@JoernPL) - Followed by Sönke E. Schulz and ...
- WWF Deutschland** (@WWF_...) - Followed by Auswärtiges Amt

The "Trends" section shows:

- #UnionJQuarterFinal
- #bpt122
- #borm12
- Larry Hagman
- Herzlichen Glückwunsch
- Christmas
- Weihnachten
- Gedanken
- Düsseldorf
- Freundin

The footer contains: © 2012 Twitter About Help Terms Privacy Blog Status Apps Resources Jobs Advertisers Businesses Media Developers

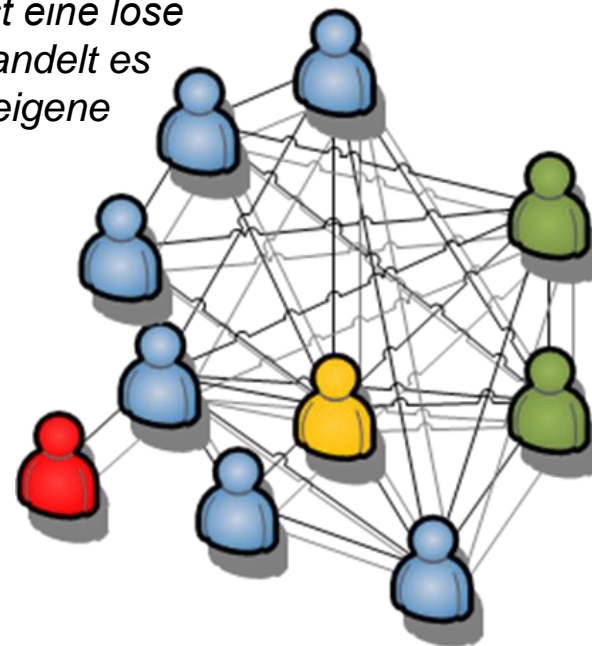
The "Tweets" section shows a list of tweets:

- RT @Taz_Nachrichten**: Streit der Woche: „Nachrichten sind kein Content“ bit.ly/T6iBEA (1m)
- SPIEGEL ONLINE** (@SPIEGELONLINE) RT @SPIEGEL_live: Die Wahlergebnisse sind da: "Wir haben ein Wirtschaftsprogramm", lautet die Verkündung. #Applaus #bpt122 (vk) (2m)
- Teichreport** (@Teichreport) Eine Teichfilteranlage braucht fast jeder Gartenteich - Doch welche Stromkosten fallen an? wp.me/pHCWM-26 (3m)
- CNN Breaking News** (@cnbrk) Famed boxer Hector Camacho has died, a hospital official in Puerto Rico said Saturday. on.cnn.com/ThbF8d (3m)
- Familiyab** (@familiyab) Elternbrief von Jesper Juul shar.es/6ass8 via @Via @papalapapi (3m)
- altherr** (@altherr) Achtung, Spielverderbertweet: Ein Shitstormkristallisationspunkt ist eine Temperatur, kein Ort ;-) #bpt122 (4m)
- Piratenpartei** (@Piratenpartei) Wir haben ein Wirtschaftsprogramm! wiki.piratenpartei.de /Antrag_Bundesp... (ohne Modul 2 & 6 afalk) #bongs #bpt122 /ben (6m)
- Sonja Schunemann** (@indiesemNetz) Im Schnittmobil konfektionieren wir das Interview mit @BuBernd_ Überspielung nach Mainz in 32 Minuten #bpt122 twitpic.com/bg1e6x (14m)

Soziale Netzwerke und deren Betreiber

- Soziale Netzwerke in der Soziologie:
 - *„Der Begriff „Soziales Netzwerk“ ist eine Beschreibung sozialer Interaktionen beliebigen Typs und wurde zuerst in der englischen Social Anthropology (vgl. Ethnosoziologie) [...] benutzt, um lose Selbstorganisationen von einzelnen Zuwanderern in kolonialen Industriestädten (z. B. in Sambia) zu ermitteln und zu erklären.“*
- Soziales Netzwerk als Angebot des Web 2.0
 - *„Ein soziales Netzwerk bzw. Social Network im Internet ist eine lose Verbindung von Menschen in einer Netzgemeinschaft. Handelt es sich um Netzwerke, bei denen die Benutzer gemeinsam eigene Inhalte erstellen, bezeichnet man diese auch als soziale Medien.[...]"*

Quelle: <http://de.wikipedia.org/>
- Soziales Netzwerk vs. Plattformbetreiber
 - Nutzer/innen erzeugen und prägen Netzwerk inhaltlich
 - Inhalte werden maßgeblich durch Nutzer/innen bereitgestellt
 - „Digitale Arbeit“
 - Plattformbetreiber stellt lediglich technische Infrastruktur
 - social network service (SNS)



Social Media Landscape



Gesellschaftliche Bedeutung sozialer Medien

- **Gesellschaftliche** Kommunikation
 - Kultur, Medien, Politik
- Bedeutung für die **individuelle** Kommunikation und Interaktion
 - Privatkommunikation, Meinungsfreiheit
- Bedeutung für **staatliche** Kommunikation und Interaktion
 - E-Government
 - Transparenz staatlichen Handelns
- Bedeutung für die **wirtschaftliche** Kommunikation und Interaktion
 - Online-Handel und neue Geschäftsmodelle
 - wirtschaftliche Nutzung von Informationen, Werbung etc.



AUFGABE UND FUNKTION DES DATENSCHUTZES

Datenschutz ist Grundrechtsschutz

- Recht auf informationelle Selbstbestimmung (Art. 2 Abs. 1 i.V.m. Art. 1 Abs. 1 GG)
 - *„Das Grundrecht gewährleistet insoweit die Befugnis des Einzelnen, grundsätzlich selbst über die Preisgabe und Verwendung seiner persönlichen Daten zu bestimmen.“ [...]*
 - *Wer nicht mit hinreichender Sicherheit überschauen kann, welche ihn betreffende Informationen in bestimmten Bereichen seiner sozialen Umwelt bekannt sind, und wer das Wissen möglicher Kommunikationspartner nicht einigermaßen abzuschätzen vermag, kann in seiner Freiheit wesentlich gehemmt werden, aus eigener Selbstbestimmung zu planen oder zu entscheiden. [...] Wer unsicher ist, ob abweichende Verhaltensweisen jederzeit notiert und als Information dauerhaft gespeichert, verwendet oder weitergegeben werden, wird versuchen, nicht durch solche Verhaltensweisen aufzufallen. [...] Dies würde nicht nur die individuellen Entfaltungschancen des Einzelnen beeinträchtigen, sondern auch das Gemeinwohl, weil Selbstbestimmung **eine elementare Funktionsbedingung** eines auf Handlungsfähigkeit und Mitwirkungsfähigkeit seiner Bürger begründeten freiheitlichen demokratischen Gemeinwesens ist. „*

Datensicherheit ist Grundrechtsschutz

- „Recht auf Gewährleistung der Integrität und Vertraulichkeit informationstechnischer Systeme (Art. 2 Abs. 1 iVm Art. 1 Abs. 1 GG)
 - *„Die moderne Informationstechnik eröffnet dem Einzelnen neue Möglichkeiten, begründet aber auch neuartige Gefährdungen der Persönlichkeit. Die jüngere Entwicklung der Informationstechnik hat dazu geführt, dass informationstechnische Systeme allgegenwärtig sind und ihre Nutzung für die Lebensführung vieler Bürger von zentraler Bedeutung ist. [...] Im Rahmen des Datenverarbeitungsprozesses erzeugen informationstechnische Systeme zudem **selbsttätig zahlreiche weitere Daten**, die ebenso wie die vom Nutzer gespeicherten Daten im Hinblick auf sein Verhalten und seine Eigenschaften **ausgewertet** werden können. In der Folge können sich im Arbeitsspeicher und auf den Speichermedien solcher Systeme eine Vielzahl von Daten mit Bezug zu den persönlichen Verhältnissen, den sozialen Kontakten und den ausgeübten Tätigkeiten des Nutzers finden. **Werden diese Daten von Dritten erhoben und ausgewertet, so kann dies weitreichende Rückschlüsse auf die Persönlichkeit des Nutzers bis hin zu einer Profilbildung ermöglichen.**“*

BVerfG, Urteil v. 27.02.2008, 1 BvR 370/07, 1 BvR 595/07 „Onlinedurchsuchung“, Ziff. 170f.
(http://www.bverfg.de/entscheidungen/rs20080227_1bvr037007.html)

Inhalt und Aufgabe des Datenschutzes

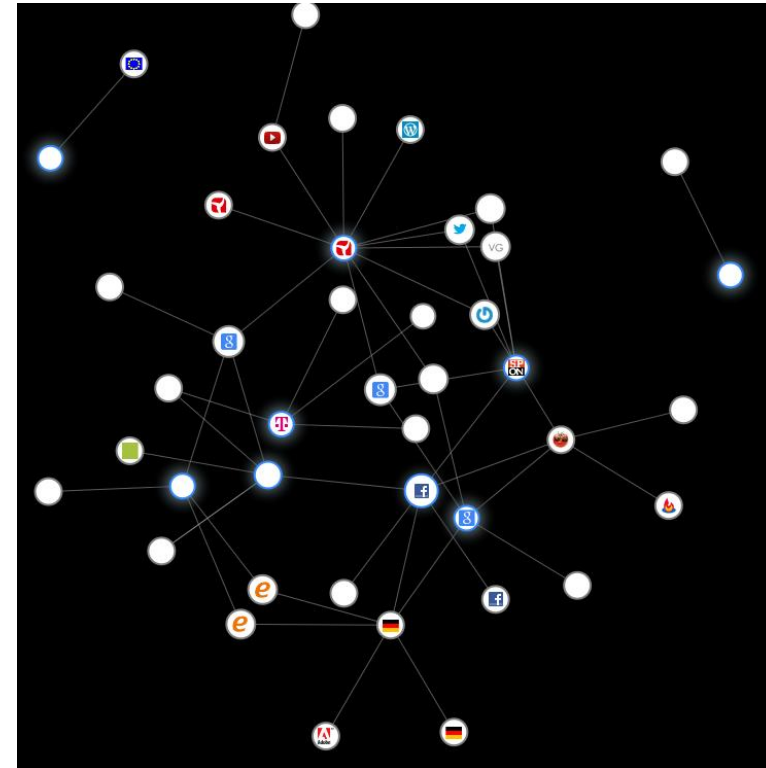
- **Datenschutz**
 - Recht selbst über die Preisgabe und , Verwendung der eigenen Daten zu bestimmen
 - Schutz der Privatsphäre
 - Freie Entfaltung der Persönlichkeit
 - Aufrechterhaltung fairer Kommunikationsverhältnisse
- **Datensicherheit**
 - Wahrung der Integrität und Vertraulichkeit der Interaktion und Kommunikation
 - Technische Sicherheit informationstechnischer Systeme (Stand-alone & Netze)
- **Aufgabe**
 - Regulierung des Einsatz der Kommunikationstechnologie
 - Schutz der „Rolle“ des Individuums in der gesellschaftlichen Kommunikation und Interaktion
 - Schutz der Grundbedingung der freiheitlich demokratischen Grundordnung



HERAUSFORDERUNGEN AN DEN DATENSCHUTZ

Datenschutzrechtliche Gefährdungslage

- Räumliche und zeitliche Allgegenwärtigkeit der Datenerhebung und -verarbeitung
 - z.B. Mobile Endgeräte als Mittel zur Erhebung von Daten und als Sensoren
- Vernetzung
 - „Mobilität der Daten“ & „Viralier Effekt“
 - Dezentrale Verarbeitung
 - Verknüpfung verschiedener Dienste und „Überwindung des Trennungsprinzips“ und Medienbruchs
- Leistungsfähigkeit informationstechnischer Systeme
 - Auswertungsalgorithmen
 - Speicherkapazitäten
- Verwischung der Grenzen zwischen privater (individueller) und öffentlicher Kommunikation und Interaktion

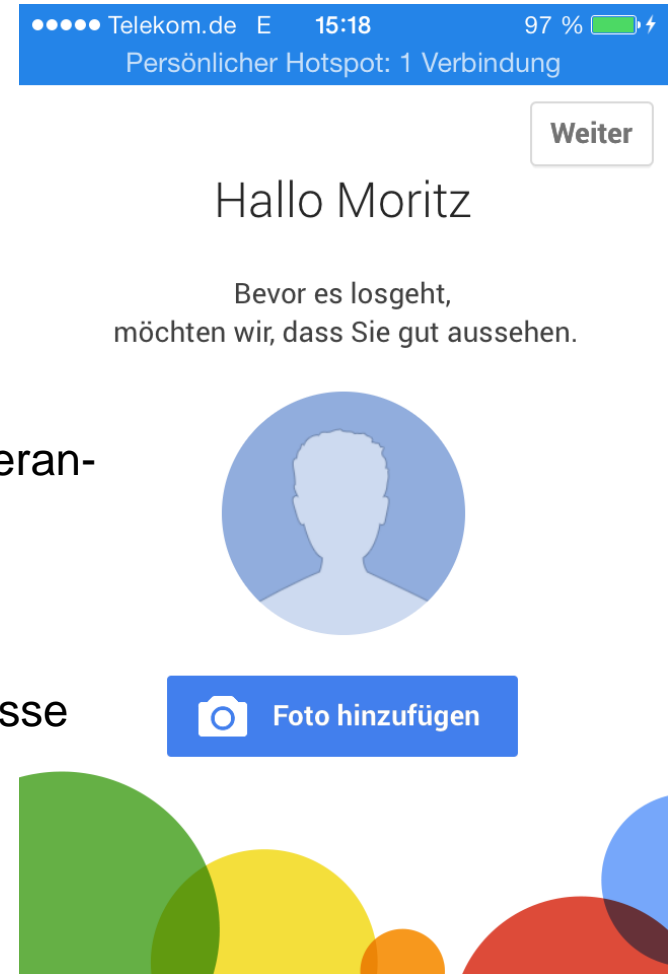


Herausforderung anwendbares Datenschutzrecht

- Normative Kraft der durch Betreiber einseitig festgelegten Nutzungsbedingungen
 - Google Datenschutzerklärung (Privatsphäre-Bestimmungen)
- Normierungs- und Vollzugsdefizit bei Umsetzung nationaler und europäischer Datenschutznormen
 - Sitzprinzip bei europäischen Anbietern
 - Problem 1: Maßstab für Bestimmung des „europäischen Anbieters“
 - VG Schleswig / OVG Schleswig: „Facebook Irland Ltd.“ ist datenschutzrechtlich verantwortliche Stelle und damit europäischer Anbieter
-> Anwendbarkeit irischen Datenschutzrechts **aber** Prüf- und Umsetzungszuständigkeit durch Aufsichtsbehörden der Länder
 - Problem 2: unterschiedliche Umsetzung und Auslegung europäischer Datenschutznormen
 - z.B. Anforderungen an Einwilligung -> Verfahren Facebook Gesichtserkennung

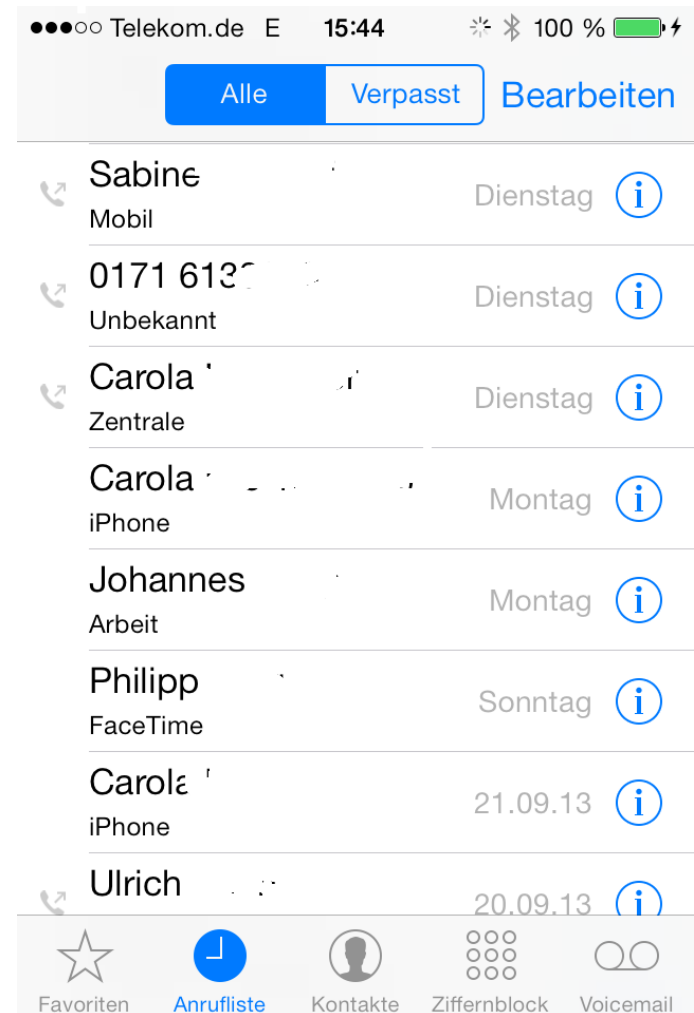
Herausforderung Kontrolle der Inhaltsdaten

- Öffentliche Profilinformationen
 - Kontrolle durch Nutzer
 - Name, Adresse, Familienstatus, Gesundheit, sexuelle, politische, religiöse Orientierung, Arbeitgeber, Alter etc.
- Gefahren und Risiken
 - Identitätsdiebstahl, Stalking, Mobbing
 - Problem der „beiläufigen“ Erhebung von Nutzerangaben über Soziale Netzwerke
 - *agent provocateur* – Problematik
 - Verfügbarkeitsproblem
 - Verlust der Kontrolle über Verarbeitungsprozesse
- Angreifer
 - Nutzer/innen
 - Dritte



Herausforderung Kontrolle der Kommunikation

- Kommunikationsinformationen & Verkehrsdaten
 - Kommunikationsinhalte - Was
 - Verbindungsdaten -Wer mit Wem, Wie lange und Wie oft
- Gefahren
 - Verlust der Vertraulichkeit der Information
 - Fernmeldegeheimnis
 - Kommunikationsprofile
- Angreifer
 - Betreiber
 - Dritte (z.B. Anbieter von Applications)



Herausforderung Kontrolle der Nutzungsdaten

- Nutzungsdaten
 - Art, Häufigkeit und Teilnehmer der Kommunikation
 - Technische Nutzungsinformationen
 - IP-Adressen, Gerätetyp, Bildschirmauflösung, Sprache, Cookies, etc.
- Gefahren
 - Nutzungsprofilbildung
 - Auswertung der Interessen und Vorlieben, Nutzungs-, Kommunikations- und Lebensgewohnheiten und der soziale Kontakte
 - Gefahr der Überwindung der gesell. Teilidentität
- Angreifer
 - Betreiber der Sozialen Netzwerke

Moritz Karg

| Erstellt | Name | Kennungsart | Kennungswert | IP-Adresse | Nutzeragent |
|--|----------------------------|-------------|--------------|----------------|--|
| Heute um 06:30 | Privat | datr | ...6sYJ | 82.83.134.170 | Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; rv:16.0) Gecko/20100101 Firefox/16.0 |
| Montag, 19. November 2012 um 23:01 | HmbBfDI | datr | ...EI19 | 141.91.136.41 | Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 8.0; Windows NT 5.2; WOW64; Trident/4.0; .NET CLR 2.0.50727; .NET CLR 3.0.4506.2152; .NET CLR 3.5.30729) |
| Sonntag, 18. November 2012 um 09:54 | iOS | datr | ...wie | 82.83.136.128 | Accounts/113 CFNetwork/609 Darwin/13.0.0 |
| Donnerstag, 15. November 2012 um 01:23 | HmbBfDI | datr | ...d_go | 141.91.136.41 | Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 8.0; Windows NT 5.2; WOW64; Trident/4.0; .NET CLR 2.0.50727; .NET CLR 3.0.4506.2152; .NET CLR 3.5.30729) |
| Montag, 3. September 2012 um 04:22 | Privat | datr | ...5ZKa | 82.83.158.171 | Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; rv:15.0) Gecko/20100101 Firefox/15.0 |
| Samstag, 1. September 2012 um 11:07 | Facebook für iPad | datr | ...q-pE | 82.83.153.54 | Mozilla/5.0 (iPad; CPU OS 5_1_1 like Mac OS X) AppleWebKit/534.46 (KHTML, like Gecko) Mobile/9B206 [FBAN/FBIOS;FBAV/5.0;FBBV/40121;FBDV/iPad1,1;FBMD/iPad;FBSN/iPhone_OS;FBSV/5.1.1;FBSS/1;FBCR/Telekom.de;FBID/tablet;FBLC/de_DE] |
| Donnerstag, 30. August 2012 um 01:35 | Facebook for iPhone | datr | ...xC_5 | 95.211.10.3 | Mozilla/5.0 (iPhone; CPU iPhone OS 5_1_1 like Mac OS X) AppleWebKit/534.46 (KHTML, like Gecko) Mobile/9B206 [FBAN/FBIOS;FBAV/5.0;FBBV/40121;FBDV/iPhone4,1;FBMD/iPhone;FBSN/iPhone_OS;FBSV/5.1.1;FBSS/2;FBCR/Telekom.de;FBID/phone;FBLC/de_DE] |
| Montag, 14. Mai 2012 um 10:03 | z. B. Privat oder Bücherei | datr | ...nMFm | 82.83.157.151 | Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; rv:12.0) Gecko/20100101 Firefox/12.0 |
| Sonntag, 13. Mai 2012 um 13:53 | Home | datr | ...EZkS | 82.83.135.38 | Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; rv:12.0) Gecko/20100101 Firefox/12.0 |
| Sonntag, 29. April 2012 um 13:40 | home | datr | ...a5G9 | 82.83.151.104 | Mozilla/5.0 (iPhone; CPU iPhone OS 5_1_1 like Mac OS X) AppleWebKit/534.46 (KHTML, like Gecko) Version/5.1 Mobile/9B179 Safari/7534.48.3 |
| Dienstag, 24. April 2012 um 13:40 | Amilo | datr | ...k93d | 80.187.110.136 | Mozilla/5.0 (X11; Ubuntu; Linux i686; rv:11.0) |

DATENSCHUTZRECHTLICHE EINZELPROBLEME

Einwilligung und Biometrische Profile

- Gesichtserkennung / Fingerabdruck
 - Sensibilität biometrischer Daten unzureichend gesetzlich normiert
 - HmbBfDI: Anordnung zur Umsetzung der Vorgaben der europäischen Vorgaben – Facebook Gesichtserkennung
 - Art-29-Datenschutzgruppe: Erstellung dauerhafter biometrischer Profile nur mit ausdrücklicher Einwilligung der Betroffenen (Stellungnahme 3/2012 zu Entwicklungen im Bereich biometrischer Technologien / WP 193)
 - Anforderungen an Einwilligung kein einheitliches europäisches Verständnis

Schutz der Profilangaben

- Vertraulichkeit
 - Schutz vor Verfügbarmachung oder Enthüllung von Daten, Systemen und Prozessen gegenüber unberechtigten Personen, Einheiten oder Prozessen
 - Beispiel Facebook
 - *„Obwohl du uns gestattest, die Informationen zu verwenden, die wir über dich erhalten, bleiben diese doch stets dein Eigentum. Dein Vertrauen ist uns wichtig. Darum machen wir Informationen, die wir über dich erhalten, anderen nicht zugänglich, es sei denn wir haben
 - deine Genehmigung dazu erhalten;
 - dich beispielsweise in diesen Richtlinien darüber informiert; oder
 - deinen Namen sowie alle anderen personenbezogenen Informationen von diesen Daten entfernt.“*
- Problem
 - Standardeinstellungen und Kontrolle der Profileinstellungen
 - fehlende aktive Information der Nutzer/innen über Änderungen der AGB/Nutzungsbedingungen



Schutz vor Verkettung

- Zweckbindung und Nichtverkettbarkeit
 - Schutz vor Profilbildung
 - Realisierung der Zweckbindung und –trennung
 - Umsetzung Erforderlichkeitprinzip
 - Wahrung der normativen Grenzen der Art, Umfangs und Auswirkungen der Datenverarbeitung
- Beispiel Google Inc. Datenschutzerklärung
 - *„Unter Umständen verknüpfen wir personenbezogene Daten aus einem Dienst mit Informationen und personenbezogenen Daten aus anderen Google-Diensten.[...]“*

Wahrung der Transparenz

- Sicherstellung der Nachvollziehbarkeit, Prüf- und Revisionsfähigkeit von Verfahren
 - Erkennbarkeit der Art, Umfangs und Auswirkungen der Datenverarbeitung
 - Voraussetzung für Risikobewertung durch Betreiber und Nutzerinnen und Nutzer
- Beispiel Google Inc. Datenschutzerklärung
 - „Anonyme ID“
 - *Eine anonyme ID ist eine nach dem Zufallsprinzip erstellte Zeichenfolge. Sie erfüllt die Funktionen eines Cookies auf Plattformen wie etwa Mobilgeräten, auf denen die Cookie-Technologie nicht verfügbar ist.*
 - **Cookie**
 - *Ein Cookie ist eine kleine Datei, die eine Zeichenkette enthält, welche an Ihren Computer gesendet wird, wenn Sie eine Website aufrufen. **Wenn Sie die Website erneut aufrufen, kann diese Ihren Browser mithilfe des Cookies erkennen. Cookies können Nutzereinstellungen und andere Informationen speichern.** Sie können Ihren Browser zurücksetzen, sodass alle Cookies abgelehnt werden, oder um anzuzeigen, wenn ein Cookie gesendet wird. Jedoch werden einige Funktionen oder Dienste der Website ohne Cookies möglicherweise nicht richtig ausgeführt.“*

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit

- Kontakt
- Dr. Moritz Karg
 - Dienstlich:
Dienststelle des
Hamburgischen Beauftragten für Datenschutz und
Informationsfreiheit
Klosterwall 6 (Block C)
20095 Hamburg
Telefon: +49 40/42854 - 4051 (Durchwahl) -4040 (Geschäftsstelle)
Telefax: +49 40/42854 - 4000 (Zentrale)
E-Fax: +49 40 4 279 11 – 851
E-Mail: Moritz.Karg@datenschutz.hamburg.de